

# 高雄市楠梓區公所 提升為民服務品質工作滿意度問卷調查表

親愛的朋友您好：

為瞭解您對本所辦理提升為民服務品質工作滿意度，請撥冗填寫本問卷，以做為本所提升為民服務品質參考，感謝您的指導與協助。

填寫完後請寄至本所E-MAIL信箱: a3300000@kcg.gov.tw

或郵寄至:811 高雄市楠梓區楠梓新路264號2樓 楠梓區公所 收

1. 請問您對本所整體的洽公環境及本所提供服務設施是否滿意？

非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意

2. 請問您對引導服務志工人員的服務是否滿意？

非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意

3. 請問您對本所提供咖啡品嚐服務是否滿意？

非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意

4. 您對於本所之整體服務品質滿意度？

非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意

5. 請問您覺得本所各項服務措施，哪些項目尚待改善？

無 服務態度 工作效率 辦公環境 電話禮貌 其他

6. 請問您的年齡？

20歲以下 21~30歲 31~40歲 41~50歲 50歲以上

7. 請問您的性別？

男性 女性

8. 請問您的學歷

國小 國中 高中(職) 專科 大學 碩士以上