

# 高雄市楠梓區公所 105 年 11 月份消費者保護宣導資料

## 標題：上網訂機票 不會誤買到其他附加服務

### 內容：

行政院消費者保護處（下稱行政院消保處）為瞭解消費者上網訂購機票時，會不會有誤買其他額外服務之可能（如旅遊平安險、租車），經檢視國內 7 家不同類型業者提供的網路訂購機票結果，尚無發現有預設勾選額外附加服務或費用的情形。

行政院消保處表示，本(103)年 6 月 13 日歐盟新生效的消費者權益指令（EU Consumer Rights Directive），指出在網路訂購機票過程中，網頁可能會出現其他附加服務的選項，且可能已被預先勾選，消費者若不察即會加購，故禁止業者該預設勾選的行為。行政院消保處為瞭解國內業者情形，遂於 9 月間檢視國內 7 家不同類型業者（2 家旅遊網站、3 家旅行社及 2 家航空公司）提供的網路訂購機票流程，結果如下：

- 一、2 家旅遊網站（易遊網及易飛網）：訂票流程中，易遊網有購買「保險商品」的選項；易飛網有購買「飛安險」的選項。惟皆預設未勾選。
- 二、3 家旅行社（雄獅、燦星及東南）、2 家航空公司（長榮及華航）：均未出現有選購其他額外服務的選項。

行政院消保處呼籲消費者，網路購物樣態多元，上網消費時，務必看清楚相關購買選項、細節或條款，以免誤傷荷包。如發生消費糾紛，可撥

打 1950 消費者服務專線，向各地方政府消費者服務中心申訴或至行政院消費者保護會網站 (<http://www.cpc.ey.gov.tw>) 進行線上申訴，以保障自身權益。

(資料來源：行政院消費者保護處)